



VD Cecilia Jeffner. Foto: Rolf Karlsson/Bildmakarna

Bank-VD:n varnar för bedrägerier

Publicerad: 8 juni 2018

Författare: Fredrik Norman

Bergslagens Sparbanks VD, Cecilia Jeffner, varnar för bedrägerier sedan man fått vetskap om att ett antal av deras kunder blivit utsatta av telefonbedragare. Enligt Jeffner skall kunder ha blivit uppringda från personer som påstår sig representera banken eller polisen. - Om du får den här typen av samtal, lägg genast på, uppmanar Cecilia Jeffner i ett pressmeddelande.

Enligt Bergslagens Sparbank ringer bedragarna från ett telefonnummer som sett ut att komma från banken eller polisen. Bedragarna utger sig ringa med anledning av ett pågående bedrägeri.

Bedragaren påstår ofta att det är bråttom och vill att kunden ska använda sitt BankID, säkerhetsdosa eller koder för att logga in på Internetbanken. Det ger bedragaren tillgång till Internetbanken i samma ögonblick.

– Man kan konstatera att de som utsatt våra kunder för detta har agerat på ett sätt som varit så förtroendeingivande att man lyckats lura kunder att lämna ifrån sig sina koder eller genomföra inloggningar åt bedragarna, säger Cecilia.

Bedragna kunder är med rätta förkrossade när de först kommer i kontakt med oss efter att ha blivit utsatta för detta. Det kan handla om stora belopp som bedragarna lyckats tillförsksansa sig, säger Cecilia och fortsätter, det är viktigt att påpeka att det inte är något i den tekniska säkerheten som brister utan att kunder luras att lämna ut sina koder och på så sätt får bedragarna tillgång till kundens konton.

Så skyddar du dig

- Lämna aldrig ut dina personliga koder eller kontouppgifter*
- Använd aldrig BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig*
- Om du blir misstänksam, lägg på luren och slå själv in numret till bankens kundtjänst 0581-88 000 för att kontrollringa.*

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/bank-vdn-varnar-for-bedragerier/>