



Foto: Fredrik Norman

Boende på Ålkilsplan fick andras post - flera gånger: "Oacceptabelt"

Publicerad: 17 juli 2024

Författare: Jennie Einarsson

Under de senaste fyra veckorna har Istvan Teleki från Lindesberg upplevt stora problem med PostNords postutdelning. Flera brev som levererats till Istvans brevlåda har nämligen varit avsedda för andra personer i Brodalsområdet. Snarlika adresser verkar helt sonika ha blandats ihop med varandra. Nu vill Istvan uppmärksamma andra om problemet - som han menar är allvarligt. - Jag blir orolig över att det är viktig post som kommer bort, förklarar Istvan för LindeNytt.

Ett eller två fellevererade brev med snarlika adresser var inget som Istvan lade någon större vikt vid, men när det tredje brevet på kort tid nu damp ner i brevlådan - denna gång med en mer avvikande adress - kände han sig tvungen att agera.

- Jag bor på Åkilsplan och har de senaste fyra veckorna fått tre brev som varit adresserat till Åkilsbacken, Åkilsgatan och Västerplan. Först tänkte jag okej, adresserna Åkilsbacken och Åkilsplan påminner mycket om min adress och det är mänskligt att fela, men när det kommer till adressen på Västerplan så tycker jag det är oacceptabelt, säger Istvan som själv tidigare blivit drabbad av konsekvenserna av felutdelad post.

- För ett år sedan försvann ett rekommenderat brev innehållande en pensionsutbetalning till mig från Ungern. Då jag inte heller fick någon påminnelse så gick försändelsen tillbaks och pengarna var förlorade. Den uppmaning jag fick då var att reklamera i Ungern, trots att jag kunde visa att brevet funnits här på ICA, berättar Istvan uppgivet.

När Istvan nu själv fick brev tillhörande någon annan i sin brevlåda tog han på sig uppgiften att leverera posten rätt.

- Jag delade ut breven till de rätta adresserna och har skrivit på breven vad som har hänt så att adressaten blir uppmärksammas om att Postnord levererat fel, förklarar Istvan.

Efter kontakt med Istvan blir LindeNytt varse om att ytterligare personer i samma område upplevt störningar i postgången under den senaste tiden och tar därefter kontakt med PostNord. På PostNords kundtjänst i Västerås har man dock svårt att förklara hur det har gått till, så något direkt svar på varför posten levereras fel gång på gång får vi inte. Man har nu tagit emot en felanmälan och kommer att kontakta brevbärarkontoret i Lindesberg för vidare felsökning.

- Vi kommer kolla på om det är i sorteringen eller i utdelningen som problemet ligger, för så ska det självklart inte vara, säger Nelly på PostNords kundservice.

PostNord uppmanar även andra kunder att ta kontakt och göra en felanmälan om man upptäcker problem med postutdelningen.

Har du upplevt störningar i postutdelningen? Kommentera gärna nedan eller på LindeNyts facebookside.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/boende-pa-alkilsplan-fick-andras-post-flera-ganger-oacceptabelt/>