



Förskolan Tallbacken i Lindesberg. Foto: Camilla Lagerman

Dagiskaos när personalen försov sig - föräldrarna möttes av nedsläckt förskola

Publicerad: 29 december 2025

Författare: Jennie Einarsson

När Selema skulle lämna barnen på Tallbackens förskola tidigt på måndagsmorgonen möttes hon av en stängd och nedsläckt förskola. Utanför stod ytterligare en förälder med barn, som även hon var frågande till vad som pågick. - Vi kunde inte hitta personal någonstans. Vi stod ute och väntade i kylan i över 20 minuter. Till slut fick jag ringa jobbet och meddela att jag inte kunde komma, förklarar Selema irriterat.

Selema arbetar som behandlingsassistent på Christinagården och skulle gå på sitt pass tidigt på måndagsmorgonen. Tjugo minuter över sex var Selema på plats vid Tallbackens förskola i Lindesberg för att lämna av sina barn, men insåg snabbt att det inte fanns någon personal på plats. Den enda personen de påträffade var en städare. Utanför stod ytterligare en förälder som även hon har en tjänst inom vården och väntade.

- Vi stod och väntade i över 20 minuter i kylan och försökte nå någon på telefon. Jag ringde alla deras telefonnummer, även till rektor och en annan förskola, men det var bara telefonsvarare överallt. Jag skickade även sms till en av avdelningarna, men fick aldrig något svar. Kommunens växel öppnar inte förrän klockan åtta, så vi hade inget annat val än att åka hem igen. Jag fick meddela mitt arbete att jag inte skulle kunna vara på plats eftersom jag inte hade någon barnomsorg. Jag har ingen släkt som kan ställa upp i sådana situationer, jag har bara förskolan. Nu kommer jag att få ett löneavdrag för detta, säger Selema.

Klockan sex minuter över åtta, när kommunens växel öppnat, bad Selema att få prata med ansvarig rektor och fick då kontakt med tillförordnad rektor Malin Agnesdotter.

- Hon förklarade att en i personalen hade försovit sig. Hon hade precis varit vid förskolan och att personalen nu var på plats, men hur skulle jag kunna veta det? Jag har inte fått någon information och det är det som irriterar mig. Jag fick ingen återkoppling alls på mina samtal eller meddelanden. Hade inte jag själv ringt så vet jag inte om jag hade fått veta något alls, säger Selema.

Vid kontakt med förskolan bekräftar de att ordinarie personal, som skulle öppna förskolan klockan sex på morgonen, inte kommit i tid. Vid 09.30-tiden på förmiddagen uppger man att vårdnadshavarna som blivit utan barnomsorg ska kontaktas.

- Min kollega som skulle vara på plats först har kommit för sent, så vi får be om ursäkt för det. En annan i personalen som arbetar som vikarie var på plats här vid halv åtta. Vi visste inte om vi hade rätt att kontakta föräldrarna. Vi som är vikarier brukar inte göra det, utan det är ordinarie personal som gör det. Nu var det just den person som skulle ha varit på plats och öppnat förskolan som kom för sent, och det var ordinarie personal. Vi har ännu inte skickat ut något meddelande till vårdnadshavarna, men vi kommer att göra det nu, säger en vikarie på Tallbackens förskola.

Tillförordnad rektor Malin Agnesdotter förklarar att hon var på plats vid Tallbackens förskola när hon fick veta att en i personalen inte var där.

- Jag fick reda på det här lite senare. En i personalen hade försovit sig, men det är löst nu. Det var inte allvarligare än så. Jag var vid förskolan mellan klockan sju och halv åtta och bad personalen att kontakta båda familjerna och meddela att det fanns personal på plats. Jag har själv inte kontaktuppgifter till vårdnadshavarna, det är våra administratörer som har dem, och de var inte på plats så tidigt. Därför beslutade jag att personalen skulle ringa upp vårdnadshavarna och informera dem.

Malin berättar hur rutinerna ser ut om någon i personalen saknas.

- Jag har aldrig varit med om det tidigare, det är väldigt ovanligt att personal försover sig. Våra rutiner är då att försöka få tag på personalen och ta reda på vad som har hänt, och det var också det jag gjorde. Det var då det uppdagades att det handlade om en försovning. Jag ser det här som en engångsföreteelse. Den mänskliga faktorn har spelat in och det är väldigt olyckligt att det har hänt. Sedan har vi försökt att göra det bästa av situationen, säger Malin.

Selema är dock inte nöjd med förklaringen från personal och rektor.

- Att försova sig kan hända vem som helst, men så fort man är på plats borde man väl höra av sig. Det är det som är frågan. Varför går det inte att nå någon på telefon? Någon måste ha ansvar för telefonen. Det är 2025, man måste kunna få tag på folk, och kommunens växel öppnar inte förrän klockan åtta - vad ska man göra? Någonstans måste de hitta en lösning. Man skyller på varandra, men vem tar ansvaret?

Personalen från Tallbackens förskola ringde Selema klockan tre minuter över tio.

- Jag sa samma sak till dem: borde inte det första ni gör när ni är på plats vara att titta på telefonen, se om ni har fått något meddelande och höra av er?

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/dagiskaos-nar-personalen-forsov-sig-foraldrarna-mottes-av-nedslackt-forskola/>