



Eeva Karhunen (till vänster) och Maria Eriksson vill få dig att lämna Lindesberg - men säkert också få dig att komma hem igen.

”Det är och ska få vara en glädje att resa”

Publicerad: 10 januari 2013

Författare: Lina Hagström

Polar Resor är Lindesbergs alldeles egna resebyrå som funnits ända sedan 1989. Resebyrån har kunder från hela Sverige och den senaste tiden har också alltfler Lindesbergare upptäckt Polar Resors utbud. Inte minst de så kallade hälsoresorna som går till Estland.

- Visst hör vi att folk ibland tror att vi bara säljer reser till nordliga resmål. Jag vet egentligen inte hur namnet Polar Resor kom till. Det var min mamma Leena och hennes man Timo som startade byrån i slutet av 80-talet, berättar Eeva Karhunen.

Själv började hon jobba i företaget 1991.

- Jag var utbildad undersköterska och tog sedan och reste jorden runt. Jag var borta i nästan två år. När jag kom hem blev det naturligt att komma in i företaget.

I dag är Eeva Karhunen företagets ägare och hon har en medarbetare. Maria Eriksson började i december 2011 och jobbar deltid som säljare.

- Ofta är man väldigt förväntansfull när man ska boka en resa och förhoppningsvis går också kunden hem med den positiva känslan efter att vi har kunnat hjälpa till med att hitta lösningar. Vi kan fixa det mesta, säger Maria Eriksson.

- Ja, vi kan nog bli bättre på att visa vår bredd. Att vi kan hjälpa till med mycket. Flyg, hotell, hyrbil, rundresor, paketresor, kryssningar och så vidare.



En rörlig bransch

Under intervjun kommer en man in och ber om hjälp. Han har ett brev i handen och säger på engelska att han ska till Köping. Maria Eriksson ser till att han får hjälp med att boka en biljett.

- Det finns både fördelar och nackdelar med lokalen vi har just nu, men det härliga är att det finns puls. Det är ju ett centrum, ett nav där många människor är i rörelse, säger Maria.

Resebranschen har förändrats mycket sedan Polar Resor startades. Inte minst genom att internetbyråer har blivit konkurrenter men också genom att länder förändrats.

- Researrangörer som till exempel Ving har helt gått över till internet, därför har vi inte lika stort charterutbud längre. En annan tydlig förändring är att när Leena och Timo började resa till Estland så var det riktig öststatskänsla. Och det var visum och ryska rubler som gällde. I dag är det fint. Husen har fått färg och mycket är renoverat,

berättar Eeva.



Pärnan Pärnu – en av Polar Resors specialiteter

3-dagarsresorna till Tallin och hälsoresorna till Pärnu i Estland är Polar Resors alldeles egna specialiteter. Och Eeva är van att få frågan om hon har rötter i Estland.

– Men nej, jag är född i Lindesberg och har mina rötter i Finland. Och finskan kommer många gånger väl till pass, både när finskspråkiga kunder här i Sverige ska boka resor och när vi är i Estland, säger Eeva.

Hon uppskattar att hon själv har gjort ett 80-tal resor till Estland under årens lopp. I år har Polar Resor tretton hälsoresor planerade. Ett tillfälle är redan fullbokat.

– Hälsoresorna är väldigt uppskattade. Många återkommer varje år, eller rent av flera gånger per år, berättar Eeva.

Hälsoresorna går till staden Pärnu. En liten pittoresk stad alldeles vid havet. Området kallas Estlands Riviera. Här finns Estlands största spaanläggning, Tervis, och möjlighet att få olika typer av behandlingar.

– En del åker för att lindra någon krämpa. Man kanske har högt blodtryck, ont i ett knä, eller känner sig utmattad. Men de flesta åker egentligen bara för att få koppla av och få ny energi, säger Eeva.



Lerbad och saltbastu

- De har ångbastu, saltbastu, torrbastu, infrabastu... det finns riktigt mycket att testa på. Infrabastu kanske låter konstigt men den var faktiskt väldigt skön att sitta i, säger Maria.
- Jag pratade med en resenär som sa att de kom på sig själva med att ha varit inomhus i en hel vecka. Det är enkelt att hålla sig sysselsatt, fortsätter Maria.

Om man nu inte vill vara inomhus en hel vecka och gymma, bada lerbad och basta går det så klart att ta sig en shoppingtur eller gå längs strandpromenaden. Resan är nio dagar lång varav två dagar går åt som resdagar.

Vill man bo mindre stillsamt kan man också satsa på ett annat hotell, Hotell Paradiis, där det bland annat finns bowlinghall och ett stort vattenland. Detta alternativ brukar vara populärt bland familjer.

- Det är väldigt blandat med vilka som åker. Vi har barnfamiljer, kompisgäng, folk som firar födelsedagar och bröllopsdagar, äldre, berättar Eeva.
- På Tervis kan flera av läkarna tala svenska och även flera andra i personalen på hotellet. Vi har också en svenskspråkig guide med på resan. Både det att många behärskar svenska och att det finns vårdpersonal i närheten kan vara en stor trygghet för de som åker, säger Maria.
- Det är och ska få vara en glädje att resa. Något att se fram emot. Och jag tror alla

behöver något att se fram emot. Oavsett om det är en tågresor till Stockholm eller en charterresa till Turkiet. Bara att komma i väg någonstans tror jag gör en gott, säger Eeva.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/det-ar-och-ska-fa-vara-en-gladje-att-resa/>