



Ellen Arrestad har tagit över som VD för Storå Rör efter pappa Stefan Olsson Arrestad. Foto: Jennie Einarsson

Ellen tog över VD-posten efter pappa Stefan

Publicerad: 4 mars 2026

Författare: Jennie Einarsson

En kall vinter har inneburit högsäsong och bråda dagar på Storå Rör. Trasiga värmepumpar kräver snabba insatser samtidigt som den ordinarie försäljningen och serviceavtalen ska skötas. Mitt i myllret av arbetsuppgifter har en ny VD tillträtt familjeföretaget - det är tredje generationens VVS-entreprenör Ellen Arrestad, som tagit över stafettpinnen efter pappa Stefan Olsson Arrestad, som efter 25 år lämnar VD-posten. - Mitt mål är att fortsätta driva ett välmående bolag, att se till att alla har en bra arbetsplats och såklart installera en massa värmepumpar - det är ju vår "core business", säger Ellen Arrestad.

Det ringer i telefonerna, servicebilar lastas i och ur vid depån och mängder av värmepumpar står fint uppradade i de stora lagerhallarna hos Storå Rör, redo att installeras hos kunder.

- Det är fullt upp på alla fronter just nu. Det är installation av pumpar, reparationer och läckagekontroller. Sedan har vi även service på fängelser i hela Mellansverige, så det rullar ständigt in jobb. Vi har att göra, skrattar Ellen Arrestad.

Ellen Arrestad är 29 år och bor på en gård i Guldsmidshyttan tillsammans med sambo och dotter. Vid årsskiftet axlade hon ansvaret som VD för familjeföretaget Storå Rör efter sin far Stefan Olsson Arrestad. Trots sin unga ålder har hon redan arbetat på företaget i åtta år och haft gott om tid att förbereda sig för rollen.

- Man är ju uppvuxen i rörbranschen, kan man säga, men det var ändå inte helt självklart att jag skulle börja här. För åtta år sedan behövdes det hjälp på kontoret och jag ville ge det ett försök. Jag kände direkt att det var mycket roligare än jag trodde. Jag började med att ansvara för våra trygghetsavtal och det var just kundkontakten och problemlösningen som gjorde att jag fastnade. Att förstå vilket problem kunden har och vilken information och vilka reservdelar våra servicetekniker behöver för att vara rätt förberedda. Ju längre tid jag har varit här, desto fler områden har jag fått lära mig, förklarar Ellen.



Värmepumpar står snyggt på rad i de stora hallarna. Foto: Jennie Einarsson

Reklamflaggorna i det nybyggda personalrummet skvallrar om att man nyligen firat ett stort jubileum. I höstas var det nämligen 60 år sedan Ellens farfar, Levi Olsson, grundade Storå Rör. Under många år hade företaget som mest två anställda, och så var det även när Stefan Arrestad tog över år 2000. Då inhystes verksamheten i en 80 kvadratmeter stor lokal på Sveavägen i Storå samt ett utelager med makadamgolv. När två fastigheter om totalt 1 200 kvadratmeter på Industrivägen i Storå blev lediga tog man chansen – och verksamheten började ta fart.

– Vi tänkte att vi skulle expandera och när fastigheterna blev lediga slog vi till. Då funderade vi på hur vi skulle fylla de här stora byggnaderna – men nu är det fullt överallt, skrattar Stefan.

Storå Rör är IVT:s officiella auktoriserade serviceombud i Örebro län. Arbetsområdet sträcker sig över hela Mellansverige och utöver huvudkontoret i Storå finns ytterligare två kontor, ett i Örebro och ett i Kopparberg. År 2023 blev Storå Rör dessutom utsedd till Sveriges bästa serviceombud bland alla IVT-återförsäljare.

– Det känns som en bekräftelse på att vi gör någonting rätt, säger Stefan. Vi är stolta över att vara IVT:s officiella serviceombud i Örebro län och det är något vi vill fortsätta vara. Det är något vi har kämpat för.

I dag har företaget 21 anställda och omsätter 65 miljoner kronor. Under Stefans 25 år som VD har man installerat över 10 000 värmepumpsanläggningar och har 11 000 kunder i sitt register – en kundbas som växer för varje dag. Det är ett välmående företag som Ellen nu tar över ansvaret för.

– Det har varit en fin utveckling genom åren och man märker att det ringer fler och fler kunder. Trots hård konkurrens växer vi hela tiden och skriver in nya kunder i systemet varje dag. Det är vi väldigt stolta över och det är också ett kvitto på att vi sköter oss, menar Ellen.



Bråda dagar råder på kontoret. Foto: Jennie Einarsson

Stefan menar att receptet för framgång inte är några konstigheter – det handlar om bra kundservice med snabb återkoppling, hög kompetens och framför allt ordning och reda.

– Vi försöker lösa problemet direkt vid första besöket. Vi har sex servicetekniker som är specialister på värmepumpar och de har alltid fullt utrustade servicebilar med reservdelar. Stöter de på problem kan de ringa varandra – med all säkerhet är det någon som vet hur man ska lösa det. De ringer en vän, skrattar Stefan.

Efter 25 år på VD-posten känner Stefan sig trygg med att lämna över till Ellen. Ambitionen är att växla ner tempot, även om högsäsongen gör honom allt annat än sysslolös.

– Det känns jättebra att lämna över. Jättekul! Jag är ju kvar och jobbar som säljare, vilket jag egentligen har gjort hela tiden. Nu är det bara det jag ska fokusera på, säger Stefan och nickar mot Ellen.

– Det är skönt att pappa finns kvar här på företaget. Det uppstår många frågor i början och det är mycket nytt att sätta sig in i, säger Ellen.

Under februari höll Ellen sitt första personalmöte och förbereder nu sina första medarbetarsamtal.

– Just nu sätter jag mig in i nya saker som jag inte har hanterat tidigare. Det kan handla om allt från att vi behöver byta ut några bilar till att hålla medarbetarsamtal, som jag förbereder just nu. På fredag ska vi också ha en personalaktivitet som jag planerat – vi ska ut och bowla som en liten kick-off, säger hon glatt.

Ellens planer framåt är tydliga – att förvalta och utveckla det som två generationer byggt upp och samtidigt se till att personalen har en bra arbetsplats.

– Mitt mål är att fortsätta driva ett välmående bolag och se till att alla trivs på jobbet. Och såklart installera en massa värmepumpar – det är ju vår ”core business”, avslutar Ellen.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/ellen-tog-over-vd-posten-efter-pappa-stefan/>