



Arkivbild. Foto: Fredrik Norman

Företagarna ger Samhällsbyggnad ris och ros

Publicerad: 22 april 2020

Författare: LindeNytt Redaktion

PRESSMEDDELANDE: Nöjd-Kund-Index (NKI) är ett mått som Sveriges kommuner och regioner använder för att mäta kundnöjdhet angående myndighetsutövning och serviceområden. NKI för Samhällsbyggnadsnämnden baseras på uppgifter från företagare som har haft ärenden med förvaltningen. Varje område får ett NKI-värde och en färg där 100 till 70 anses högt (grön), 69 - 62 (gul) är godkänt och under 61 anses lågt (röd).

När det gäller serviceområdena information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet ligger Samhällsbyggnadsnämnden på en godkänd nivå.

När det gäller myndighetsutövningen som omfattar bygglov, miljö och hälsa, livsmedel samt servering ligger två områden, livsmedel och servering på hög respektive mycket

hög. Områdena bygglov och miljö och hälsa får tyvärr röda staplar och bedöms ligga lågt.

Det totala NKI-värdet ligger på 61, det vill säga en röd stapel.

Det senaste året har en rad åtgärder gjorts för att få bättre kunskap om var denna uppfattning rotar sig i. Bland annat genomfördes djupintervjuer och enkäter som resulterade i en handlingsplan med 34 punkter som Samhällsbyggnadsförvaltningen börjat arbeta med.

- Det här är ju tråkiga siffror men förändringsarbete tar tid. Det vi har lärt oss både genom våra samtal med näringsidkare såväl som vad nu NKI-resultatet påvisar är saker som vi kan påverka och förbättra. Ett stort tack till de näringsidkarna som tog sig tid att svara på våra frågor! Det arbetet vi håller på med just nu kommer leda till bättre resultat, kommenterar Martin Lindström, förvaltningschef på Samhällsbyggnadsförvaltningen Bergslagen.

Samhällsbyggnadsnämnden Bergslagen och Samhällsbyggnadsförvaltningen Bergslagen är en myndighetsnämnd och gemensam förvaltningsorganisation för de fyra kommunerna Hällefors, Lindesberg, Ljusnarsberg och Nora.

- Tillsammans med tjänstepersonerna tittar vi ständigt efter förbättringar. Vi har sett ett behov av ökad dialog med näringslivet och har påbörjat ett arbete för att få tätare kontakt och bättre förståelse för varandras vardag. Vi hittar nya sätt att närma oss varandra och vara tillgängliga; nu senast genom öppet hus för bygglovsfrågor, säger Tommy Kragh, ordförande Samhällsbyggnadsnämnden Bergslagen.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/foretagarna-ger-samhallsbyggnad-ris-och-ros/>