



Förtroendet för tjänstemännen rasar

Publicerad: 15 april 2008

Författare: Fredrik Norman

Lindesbergs kommun har fått ett sämre betyg i Svenskt Näringslivs ranking i år jämfört med föregående år. En av de punkter Lindesberg tappat på, är gällande kommunala tjänstemäns attityd till företagande.

Ett föråldrat sätt att hantera ärenden, det kan vara ett av flera svar på frågan varför företagarna ger tjänstemännen ett dåligt betyg, tror kommunalrådet Anders Larsson. Ärenden på tjänstemännens bord måste hanteras bättre i framtiden. Att arbeta "som man alltid har gjort" håller inte i dagens samhälle. Svenskt Näringslivs ranking visar att näringslivets förtroende för tjänstemännen försvagas och det är naturligtvis inte den bilden av Lindesberg man strävar efter.

Kommunalrådet Anders Larsson säger att kommunens förvaltningar måste bli mycket bättre på att ta hand om sina kunder. Det vill säga företagarna. Våra butiker, serviceföretag med mera.

-Bara en sådan sak som att följa upp ärenden och hålla god kommunikation med företagare, som vänder sig till oss med olika förfrågningar, är så självklart. Men i praktiken är det inte alltid så och det måste förbättras. Jag tror det handlar mycket om att man jobbar på samma sätt som man alltid har gjort, kommenterar Anders Larsson.

Samtidigt som tjänstemännen faller i ranking så sker motsatsen när det kommer till politikerna. Företagarnas förtroende för politikerna har blivit starkare i år, en tendens

som håller i sig sedan 2005.

På två år har politikernas rank gått från extremt usla 259 plats till 196 av landets alla kommuner.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/fortroendet-for-tjanstemannen-rasar/>