



Att sätta kundens behov i centrum är viktigt, menar Niklas Norling.

Framtidstro hos Norling Touring

Publicerad: 4 november 2013

Författare: Monika Aune

Skräddarsydda företagsevenemang, hockeyresor för supporters eller lag och shoppingresor till Ullared är några av bussbolaget Norling Tourings många erbjudanden. Ett litet företag med många strängar på sin lyra där ägaren, Niklas Norling, också kan göra fritidsintresset till sitt jobb. Norling Touring kör nämligen Lindlöven till alla bortamatcher och Niklas Norling är hockeyfantast.- Vid bortamatch får man aldrig väntetider som chaufför, säger Niklas Norling. Jag kör, bär packning och tittar på matchen. Det är som att vara en i laget.

Mitt i skogen strax norr om Gytörp i Nora kommun har Norling Touring sin uppställningsplats för bussarna och sitt kontor. Niklas Norling, som tog över verksamheten av sin far för 17 år sedan, hyr lokalerna som tidigare hört till Nitro Nobel. Fast det är inte så ofta de fyra helturistbussarna är uppställda samtidigt. För bussbolaget har många beställningar och turer hela året

om. Skolkörningar i Nora kommun tar mycket tid liksom den körning Swebus handlat upp, där Norling Touring varje vecka kör turen Örebro – Norrköping under veckosluten.

– Det är en skön resa där man i lugn och ro åker genom skogen till Norrköping, säger Niklas Norling. Pensionärer och studenter är de största passagerargrupperna och det brukar vara en trivsamt stämning.

Trevligt på bussen är det också när Norling Touring sex gånger om året arrangerar shoppingresor till Ullared från Lindesberg. Resan startar 02.30 på natten och passagerarna är framme i Ullared vid 08.00 på morgonen. Sedan har alla shoppingsugna nio timmar på sig att besöka varuhuset innan det är dags att bege sig hemåt igen. På dessa turer brukar bussbolaget alltid ha två chaufförer.

– Det är viktigt att ge så bra service vi kan till våra kunder, menar Niklas Norling. Dels handlar det om säkerhet men också att kunna hjälpa till att bära, packa och stuva alla inköp. Vi stannar också flera gånger och fikar och äter.

Varmt om hjärtat ligger de hockeyresor som bolaget arrangerar. Niklas Norling är hockeyfantast och spelar själv på fritiden. Därför är det extra roligt när glada supportrar tar plats i bussen för en hemmamatch med Örebro Hockeyklubb. Att bussbolaget också transporterar Lindlöven till alla bortamatcher under säsongen är sådant som ger jobbet mervärde.

– Det kan naturligtvis bli långa resor ibland, berättar Niklas Norling. Längst bort ligger Hudiksvall och då tar resan 15-16 timmar totalt innan vi är tillbaka i Linde. Men det är bara roligt att följa laget och vara en del i lagarbetet.

Niklas Norling har under sina år som ägare för Norling Touring hunnit se mycket av norra Europa och Norden. Företag ringer och skräddarsyr sina resor och bussbolaget bokar hotell och biljetter. Framtiden ser ljus ut och Niklas Norling är nöjd med bolagets utveckling. Bolaget har fyra heltidsanställda och därtill fyra extrachaufförer som ställer upp när det behövs.

– Jag älskar att träffa folk och när mina kunder är nöjda blir jag glad, säger Niklas Norling. Vi ska fortsätta de närmaste åren med den verksamhet vi har idag och satsar nu närmast på att investera i fordonen och

underhåll.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/framtidstro-hos-norling-touring/>