

Fulla noder stoppar nya kunder av bredband

Publicerad: 1 oktober 2002

Författare: Fredrik Norman



När ett företag i Lindesberg ville koppla upp sig mot internet

nyligen, så fick man besked från Telia att det var omöjligt att göra så. Av kundtjänst fick man det märkliga svaret att det redan var fullt och någon utbyggnad inte var planerad. Telias pressansvarig, Lars Billström, tror det hela rör sig om ett missförstånd. –Jag tycker det låter mycket märkligt. Vi bygger ut hela tiden vid behov, detta görs dagligen runt om i landet. Troligtvis handlar det om ett missförstånd mellan kunden och vår kundtjänst. Det är tråkigt att detta har hänt.

Oklart med utbyggnad

Anledningen till att svaret från Telia var så avfärdande beror inte på att kundunderlaget eller efterfrågan saknas i Lindesberg. Snarare handlar det om att de aktuella noderna nyligen blivit fulla. –Så snart det blir fullt i en nod/telefonstation, så börjar vi planera in en utbyggnad på den aktuella stationen. Att det inte gjorts i detta fall beror säkerligen på att det alldeles nyligen blivit fullt i stationen och vi inte hunnit planera in arbetet på denna, säger Lars Billström.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/fulla-noder-stoppar-nya-kunder-av-bredband/>