



Ett glatt gäng på Linde energi som fått högsta betyg i kundnöjdhetsundersökningen. Foto: Camilla Lagerman

Här överraskas personalen: "Ni är bäst i landet"

Publicerad: 10 februari 2026

Författare: Jennie Einarsson

Totalt har 400 slumpmässigt utvalda intervjuer genomförts under hösten 2025 för att kartlägga vilket betyg kunderna ger Linde energi. - Mina vänner, vi har ett resultat, sade Tove Åkerman Stenman från Supportföretaget när hon gästade det lokala energibolaget på måndagseftermiddagen för att presentera ett mycket glädjande besked: - Linde energi är bäst i landet i sin kategori! Beskedet möttes av jubel och applåder på Linde energis kontor, där medarbetare samlats för att ta del av resultatet från fjolårets kundundersökning.

I 2025 års kundnöjdhetsundersökning, genomförd av Supportföretaget – som är störst i landet på kundundersökningar inom denna bransch – får bolaget ett totalindex på 82,71. Detta är högst i landet bland energibolag med likvärdig struktur. Kunderna lyfter särskilt Linde energis leveranssäkerhet, bemötande, tillgänglighet, kompetens och tydlighet.

– Vi kan säga att vi har en statistiskt säkerställd studie där vi har genomfört 400 intervjuer. Vi har en felmarginal på plus/minus 1,6 procent. Det är alltså nästan dubbelt så bra som en gallupundersökning som ligger på ungefär 2,5 procent. Det är en djupgående kundundersökning och den visar att ni är bäst i landet, avslöjade Tove från Supportföretaget.



Foto: Camilla Lagerman

Därefter fick medarbetarna ta del av de spontana kommentarer och svar från undersökningen.

”Linde Energi är inte ett storföretag utan känns väldigt lokala för mig som kund”, säger respondent 14.

”Jag tycker att det är jättebra att vara kund hos dem. Jag är verkligen oerhört nöjd med Linde energi, detta vill jag speciellt framföra”, säger respondent 116.

”Linde Energi är drivande och framåt. De är innovativa och också väldigt tillgängliga. Min uppfattning om dem är mycket positiv, som du hör”, säger respondent 210.

- Det här är riktiga människor som sagt vad de tycker under våra intervjuer. Man ser en röd tråd i kommentarerna - kunderna vill lägga in lite extra krut och använda superlativer. Man vill verkligen trycka till ordentligt varför betyget är mycket bra, poängterar Tove.

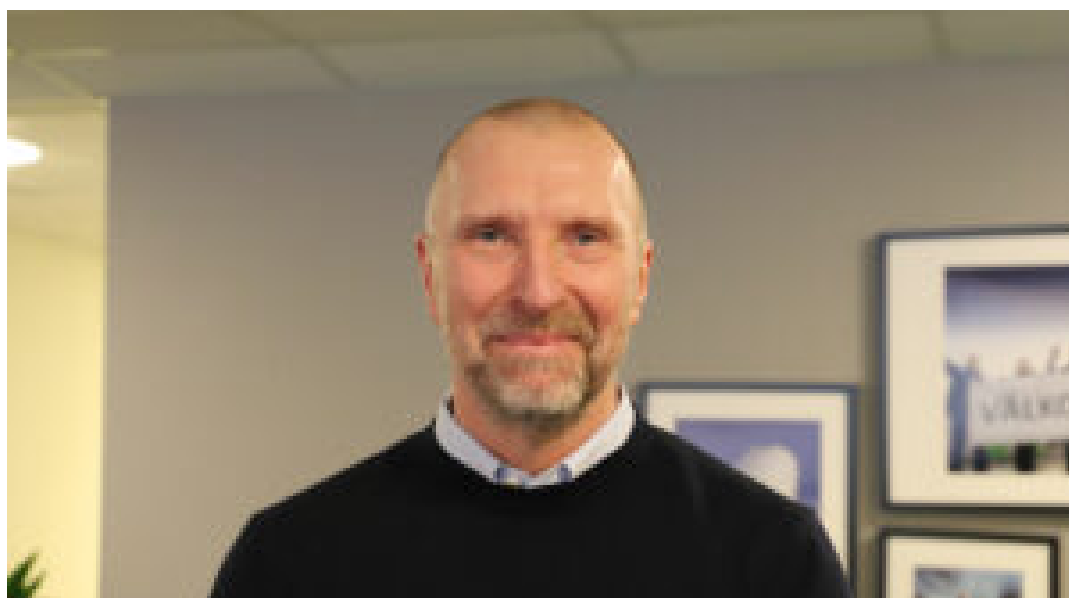


Foto: Camilla Lagerman

Mia Åkerman Markgren från Supportföretaget poängterar att en viktig aspekt är att kommentarerna inte är utvalda av någon.

- Kommentarna som hamnar i undersökningen är slumpmässigt utvalda och det säger något om hur nöjda era kunder är. Det här är bara ett axplock, förtydligar Mia.

På frågan hur kunderna skulle beskriva Linde Energi med ett ord fick medarbetarna på Linde Energi gissa - och de hade samma uppfattning som kunderna: engagerade, bäst, tillgängliga och lokala.



Joakim Johansson, vd för Linde energi. Foto: Camilla Lagerman

Joakim Johansson, vd för Linde energi, var märkbart berörd över kundernas fina ord om företaget.

– Man är otroligt stolt över att få vara en del av det här gänget. Man blir så glad av att få ta del av och läsa alla kommentarer. Det bygger en stolthet och en tro. Att bli överraskad på det här viset känns så himla bra. Bra jobbat – det är så man kommer hit. Tack!



Anna-Lena Rydelius, marknadschef på Linde energi. Foto: Camilla Lagerman

Även Anna-Lena Rydelius, marknadschef på Linde energi, passade på att avsluta med några väl valda ord till medarbetarna.

– Vi får passa oss så att vi varken får hybris eller prestationsångest, tänker jag. Vi är så jäkla stolta – det är helt otroligt. Jag funderar på hur mycket vi anstränger oss medvetet i kundkontakterna och hur mycket som sker helt automatiskt, och jag tror att det sitter ganska naturligt i oss. Ni är så jäkla trevliga och har så god service allihopa. Det vet jag som kom in som ny medarbetare för ett år sedan, hur man blir bemött bara som nyanställd. Det är jätteimponerande, faktiskt.

Linde energi avslutar med att rikta ett stort tack sin kunder:

- Framför allt vill vi rikta ett stort och innerligt tack till alla våra kunder. Det är deras förtroende, engagemang och återkoppling som gör det här resultatet möjligt. Att våra kunder väljer oss, rekommenderar oss och tar sig tid att dela sina upplevelser betyder oerhört mycket. Det är tillsammans med våra kunder som vi utvecklar Linde energi varje dag.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/har-overraskas-personalen-ni-ar-bast-i-landet/>