



Arkivfoto: Fredrik Norman

JO kritiserar socialnämnden i Lindesbergs kommun: "Olämpligt och osakligt"

Publicerad: 12 januari 2026

Författare: Camilla Lagerman

Socialnämnden i Lindesbergs kommun kritiseras av Justitieombudsmannen, JO, för hanteringen i samband med ett överklagande av ett beslut om ekonomiskt bistånd. Bland annat ska en handläggare använt sin personliga Swish-app för att kontrollera en uppgift, något som saknade rättsliga grunder. JO konstaterar att nämndens hantering av överklagandet har brustit på flera sätt och nämnden kritiseras för det.

Efter att en kvinna hade överklagat ett beslut om ekonomiskt bistånd valde socialnämnden i Lindesbergs kommun att vidta utredningsåtgärder genom att kontrollera om ett telefonnummer var anslutet till Swish, och därefter kontakta kvinnan

om de uppgifter som hade framkommit. I samband med detta tillfrågades kvinnan om hon ville gå vidare med sitt överklagande.

JO anser att nämnden inte skulle ha vidtagit några utredningsåtgärder alls i samband med överklagandet, eftersom det inte behövdes för att uppfylla kraven i förvaltningslagen. Dessutom framstod det som att syftet med åtgärderna inte främst var att kunna ändra beslutet till den enskildes fördel, utan snarare att finna ytterligare stöd för det fattade beslutet.

JO konstaterar att det saknades rättsliga förutsättningar för åtgärden att kontrollera det aktuella telefonnumret, som dessutom kontrollerades genom att handläggaren använde sin privata telefon. JO ser allvarligt på den vidtagna utredningsåtgärden och framhåller att det inte bör komma i fråga att handläggare och andra tjänstepersoner använder privata konton eller liknande för att få fram information i tjänsten.

Utöver detta anser JO att kontakten med kvinnan var olämplig och osaklig, samt att det fanns en uppenbar risk att hon kunde uppfatta samtalet som ett försök att få henne att återkalla sitt överklagande.

JO konstaterar att nämndens hantering av överklagandet har brustit på flera sätt och nämnden kritiseras för det.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/jo-kritiserar-socialnamnden-i-lindesbergs-kommun-olampligt-och-osakligt/>