



Maria Ridman ger guldkunderna 20 procents rabatt. Foto: Hans Andersson

Länsförsäkringar: "Minsta storbanken växer utan växtvärk"

Publicerad: 28 april 2015

Författare: Hans Andersson

De jobbar på Lindesbergs kanske minst kända bank. Det här är ett företag med tusen guld kunder - ett företag som ägs av sina kunder. Vi talar om Länsförsäkringar Bergslagen.

Maria Ridman är försäljningschef för privata bankaffärer och möter upp vid Kristinavägen mitt i centrala Lindesberg. På båda sidorna om entrén syns skyltar för försäkringar och fastighetsförmedling. Men var är banken ?

- För gemene man så kanske vår bankverksamhet inte är lika känd, men vi har två medarbetare här som arbetar med bankärenden, säger Maria Ridman, som berättar att av de övriga sex på kontoret arbetar fyra med försäkringar och två är fastighetsmäklare.

Med motiveringen *"Den minsta storbanken växer utan växtvärk och låter vinster gå tillbaka till nöjda kunder"* utsåg tidningen Privata Affärer Länsförsäkringar till Årets Bank 2014. Länsförsäkringar Bergslagen har inga aktieägare utan pengarna går direkt tillbaka till kunderna. 2012 delade man ut 160 milj kr i återbäring. Som liten bank klarar man sig ganska helskinnad ur den kritik som storbankerna brukar få utstå, när bankkunder klagar över direktörlöner och miljardutdelningar och Maria Ridman säger att Länsförsäkringar får nya kunder som vill ha dem som huvudbank. Några byter åt andra hållet. Bankkunder är inte längre lika trogna som förr i tiden, när man satte in pengarna på samma bank som morfar eller farmor.



Åtta personer arbetar på Länsförsäkringar i Lindesberg som gärna vill att kunderna kommer in på kontoret. Foto: Hans Andersson

Länsförsäkringars bank liknar mycket andra banker – med liknande räntor och avtalsvillkor. Inte heller här får du någon ränta på ditt lönekonto. Men genom att du har banken och försäkringsbolaget under samma tak kan det vara en fördel t ex om du råkar ut för en skada. Och är du kund inom tre områden – bank, försäkring och fastighetsförmedling – ja, då blir du guldkund och får 20 procent. Länsförsäkringar Bergslagen har 15 000 – 20 000 guld kunder. Tusen av dem genom kontoret i Lindesberg.

"Jag blev Guld kund och fick en Ingrid" står det på den stora affischen till vänster om entrén och Maria Ridman berättar gärna om hur Länsförsäkringar Bergslagen vill vara med i många viktiga skeden i Lindesbergarnas liv. Här på kontoret ska man klara av allt i vardagsekonomin. Här kan man försäkra det mesta – barnen, huset, bilen, djuren. I

entrén finns saker som kan hålla olycka borta eller lindra den – som brandsläckare och cykelhjälm.

Maria Ridman är chef för flera lokalkontor – från Sala i öster till Karlskoga i väster. Det är oundvikligt att prata om den stora branden i Västmanland förra året. Det blev förstås ett stort arbete för Länsförsäkringar Bergslagen. De har många kunder/delägare bland de drabbade, som fick hjälp av Länsförsäkringar och kontoret i Lindesberg gjorde stora insatser för att ta hand om kunder. Länsförsäkringar Bergslagen fick också ett pris som delades ut vid en gala som anordnades av tidningen Risk och Försäkring förra veckan för sitt *"helhetsgrepp vid skogsbranden"*.

– Vi träffade kunder och andra ute på kriscentrum, i ladugårdar och på platser där vi tidigare aldrig mötts, sade en stolt chef efter prisutdelningen.



Maria Ridman tycker att Länsförsäkringar Bergslagens styrka är den lokala närvaron. Foto: Hans Andersson

Länsförsäkringar har funnits i över 150 år och uppstod som sk brandstodsbolag, för bränder var ett gissel i mitten av 1800-talet. På 1980-talet blev Länsförsäkringar i Örebro och Västmanland ett – Länsförsäkringar Bergslagen. I Örebro och Västerås finns också de största kontoren, men de har specialister som kan resa ut till lokalkontoren. Så t ex kan Lindesbergs-kontoret be att expertis kommer hit för att ge juridiska råd i familjeärenden eller finansiell rådgivning till företag.

När Maria Ridman kommer till Lindesbergskontoret den här gången, så har hon en släpvagn bakom bilen från Västerås. Det är utställningsmaterial som Länsförsäkringar ska ställa upp på Bomässan på Lindesberg Arena nu i helgen. Hon säger att Länsförsäkringars styrka är närheten till kunderna.

- Även om vi har många IT-lösningar och en app, så att våra kunder kan sköta bank- eller försäkringsärenden elektronisk, så vill vi ha det personliga mötet, säger hon och är mycket bestämd med att medarbetarna som varje dag finns på plats i Lindesberg, ska vara med på fotograferingen för LindeNytt, för "det är ju dem som lindesbergarna känner igen". Hon har mycket svårt att se Länsförsäkringar Bergslagen utan lokalkontor. Samtidigt säger hon att de är "otroligt stolta" över det pris man fått för sin app. Via den kan man ansöka om lån eller starta ett sparande.

Länsförsäkringar Bergslagen har också ett samhällsengagemang i bygden. Bergslagslyftet är ett sponsorssamarbete för att stödja barn och ungdomar. Samhällsfonden delar sedan 2012 ut stipendier på sammanlagt 200 000 kr varje år. Stipendiater har varit t ex Missing People och Brottsoffer- Kvinno- och Tjejjourer.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/lansforsakringar-minsta-storbanken-vaxer-utan-vaxtvark/>