



Foto: Linde energi

Linde energi om påstått samarbete med elbolag i Stockholm: "Rent lurendrejeri"

Publicerad: 7 september 2020

Författare: Fredrik Norman

Det lokala elbolaget Linde energi uppger på måndagen, att "oseriösa elhandlare" just nu verkar i trakten och utger sig för att samarbeta med Lindesbergsföretaget. - Detta påstående är något vi med kraft dementerar. Man blir både arg och besviken. Det är bedrägligt beteende och rent lurendrejeri, säger Richard Järlstam, marknads- och försäljningschef på Linde energi, i ett pressmeddelande på måndagen.

Det var i förra veckan som en av Linde energis kunder tog kontakt och berättade att ett elbolag i Stockholm hade ringt upp och hävdade att de "jobbar tillsammans med Linde energi". I ett pressmeddelande skriver man:

"Linde energi vill ogärna hänga ut enskilda bolag, men vill höja ett varningens finger för några oseriösa elhandlare som återkommer regelbundet när kunder ringer och klagar och känner sig vilseledda och lurade. På Energimarknadsbyråns hemsida finns en "svarta listan" över de företag som bland annat använder vilseledande marknadsföring och som har mottagit många klagomål under en längre tid.

Förutom att utge sig för att samarbeta med Linde energi, påstår påstridiga telefonförsäljare att de vet att kunden betalar för mycket i såväl överföringsavgift som fast avgift och att de kan erbjuda avsevärt lägre priser. Uppgifter som är direkt felaktiga och som lurar kunder att ingå avtal, som i slutändan innebär ofördelaktiga villkor med dolda avgifter och långa uppsägningstider."

Richard Järlstam menar att det är viktigt att lyssna på varningsklockorna när de ringer.

– Blir du uppringd av någon som utger sig för att samarbeta med Linde energi ska alla varningsklockor ringa. Vi gör vårt bästa för att hjälpa utsatta kunder utifrån varje unik situation. Det är frustrerande både för oss och kunderna när en liten klick använder oschyssta metoder, säger han.

Fredrik Klingvall är kommunikationsansvarig på Linde energi och räds att dylika fulmetoder kan skada förtroendet mellan leverantör och kund.

– Vi har länge varit utsatta för hård konkurrens, men nu har de oseriösa metoderna klivit över en gräns. Vi är måna om våra kunder och vill bygga en långsiktig relation som båda parter uppskattar. Tyvärr riskerar de metoder som vissa av våra konkurrenter använder att radera förtroendet, inte bara för Linde energi, utan för hela branschen, säger Fredrik Klingvall, kommunikationsansvarig på Linde energi.

Oseriösa försök att locka till sig kunder, är något som inte bara drabbar den enskilda konsumenten, privatpersonen/hushållet. Enligt Lindesbergsföretaget blir det allt vanligare att även företag kontaktas av dessa aktörer.

– Det finns alltid svarta får i alla branscher, det är något vi får leva med, men det är tråkigt och sorgligt när det drabbar enskilda individer och företagare. Vi är ett litet, lokalt energibolag som bryr oss om våra kunder och brinner för personlig service. Vi tror på långsiktiga relationer och ömsesidig lojalitet. Vår lokala närvaro är en styrka och något som dessutom gynnar hela det lokala samhället, avslutar Fredrik Klingvall.

<https://lindenytt.com/nyheter/linde-energi-om-pastatt-samarbete-med-elbolag-i-stockholm-rent-lurendrejeri/>