



Genrebild. Foto: Jennie Einarsson

Linde Energi varnar för elräkningsbedrägeri

Publicerad: 15 november 2022

Författare: Jennie Einarsson

I samband med att det beslutade stödet för höga elpriser ska betalas ut till elanvändare har det uppdagats en ny typ av elräkningsbedrägeri. Kommunägda Linde Energi går nu ut med en varning där de uppmanar sina kunder att vara extra vaksamma. - Tyvärr finns det oseriösa aktörer som vill sko sig på elprisutvecklingen och som försöker hitta vägar att lura dig som kund, säger Jessica Järlstam, chef Kundservice på Linde energi i ett pressmeddelande.

I ett pressmeddelande framgår att ett antal elhandelskunder hos ett annat elbolag nyligen blivit uppringda av bedragare som påstått att deras elfaktura blivit fel och att de ska få pengar tillbaka. Därefter har kunderna ombetts att legitimera sig via bank-id eller bankdosa.

Ännu har man ingen kännedom om att Linde Energis kunder blivit drabbade, men man uppmanar sina kunder att höra av sig om man blivit kontaktad av någon oseriös aktör.

– Tyvärr finns det oseriösa aktörer som vill sko sig på elprisutvecklingen och som försöker hitta vägar att lura dig som kund. Bedrägerierna är ofta skickligt utförda och kan vara svåra att se igenom innan det är för sent, säger Jessica Järlstam, chef Kundenservice på Linde energi i pressmeddelandet.

Några saker att vara extra uppmärksam på:

- Linde Energi uppmanar aldrig sina kunder att logga in med bank-id eller att använda sin bankdosa.
- Linde Energi har inte några samarbeten med andra elhandelsbolag.
- Linde Energi ringer alltid från ett 0581-nummer.

– Om du misstänker att du utsatts för bedrägeri, uppmanar vi dig att polisanmäla så fort som möjligt. Sedan får du gärna höra av dig till oss, så att vi kan uppmärksamma andra kunder, framhäver Jessica Järlstam avslutningsvis i pressmeddelandet.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/linde-energi-varnar-for-elrakningsbedrageri/>