



Lindesberg sämst i landet på mailsvar

Publicerad: 14 december 2004

Författare: Fredrik Norman

Sveriges snabbaste kommun heter Falkenberg. Sveriges långsammaste kommun heter Lindesberg. Det visar den årliga undersökning som genomförs av PROACT, som kontrollerar hur bra landets kommuner är på att besvara frågor via e-posten.

Årets undersökning visar att många kommuner blivit mycket bättre på att använda mailen som dagligt medel i arbetet. De kommuner som i fjol tog en vecka på sig att svara har nu ryckt upp sig rejält och svarar inom en timme.

Samtidigt visar det att genomsnittstiden fortsätter att sjunka. Genomsnittet för kommunerna ligger i år på 13 timmar. Det är två timmar bättre än föregående år och nästan dubbelt så bra som för två år sedan.

Dock väntar PROACT på svar från Lindesberg än idag. Lindesbergs kommun samt fem andra kommuner har inte svarat en enda gång som undersökningen genomförts.

Undersökningen görs genom att skicka tre enkla frågor till kommunerna via mail.

– Det är ett ambitiöst projekt att lägga ut diariet på nätet och ett mästarprov för de kommuner som menar allvar med 24-timmarsmyndigheten. Nu vill jag se att de digitala certifikaten får ett genomslag under 2005, eftersom de är en förutsättning för många av de tjänster som kommunerna planerar, säger Örjan Frid, PROACTs vd i Sverige.

[Mer på PROACT.se>>](#)

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/lindesberg-samst-i-landet-pa-mailsvar/>