



- Vi som livsmedelsbutik har ett samhällsansvar att kunna förse invånarna med mat, och det måste vi kunna göra på ett så säkert sätt som möjligt! säger Carolina Eriksson på ICA Supermarket Lindesberg.

Foto: Camilla Lagerman

Matbutikens förslag om smittsäkra leveranser fick nobben av kommunen - "Oansvarigt!"

Publicerad: 16 mars 2021

Författare: Camilla Lagerman

För två år sedan öppnade ICA Supermarket i Lindesberg sin onlinehandel, en funktion som har visat sig spela en viktig roll under coronapandemin. Under vintern funderade man vidare på hur man ytterligare kunde utveckla tjänsten för att underlätta under pandemin, och motverka smittspridning. I december lämnade de in ett förslag till Lindesbergs kommun som innefattade att öppna upp Kungsgatan över Norrtullstorget så att kunder skulle kunna hämta sina beställda varor i skåp, men svaret från kommunen blev nej. - Det är så oansvarigt! Man får inte agera så i dessa tider! säger en upprörd Carolina Eriksson.

Onlinehandeln har slagit nya rekord under coronapandemin, inte minst när det kommer till livsmedel, då det är ett betydligt smittsäkrare sätt att sköta sina inköp. För ICA Supermarkets del har det varit bråda dagar med packning och leveranser av varor, och det råder ingen tvekan om att tjänsten är mycket uppskattad, framförallt för de människor i riskgrupp.

– I dagsläget levererar vår personal ut till kunderna, oavsett om vi kör hem eller lämnar ut på plats, men det medför ju fortfarande en viss risk för våra kunder. Eftersom de flesta dessutom tillhör riskgrupper försökte vi hitta en mer hållbar lösning, åtminstone tillfälligt, berättar Carolina.

I december lämnade man in ett förslag till kommunen om att tillfälligt öppna upp Kungsgatan över Norrtullstorget, så att kunder kan hämta upp beställda varor i skåp som är placerade vid Icas gamla entré. Efter nästan tre månaders tystnad kom beslutet under tisdagen – utskottet för stöd och strategi avslag.



Det är sträckan över Norrtullstorget som man önskar att kommunen öppnar tillfälligt. Foto: Camilla Lagerman

– De tyckte att saken skulle utredas vidare för att kunna hitta en långsiktig lösning, men det finns ju inte tid till det! Vi gör allt vi kan för att hålla nere smittspridningen, och vi har under hela pandemin tvingats fatta snabba beslut. Vi befinner oss i ett krisläge där företag tvingas stänga, sjukhusen går på knäna, folk blir otroligt sjuka och människor dör, och nu är vi dessutom på väg in i en tredje våg. Vi som livsmedelsbutik har ett

samhällsansvar att kunna förse invånarna med mat, och det måste vi kunna göra på ett så säkert sätt som möjligt!

Innanför dörrarna till den gamla entrén som har ingång från Norrtullstorget, står de röda plåtskåpen färdigmonterade och redo att tas i bruk. Enligt Carolina är tjänsten efterfrågad av kunderna, och det enda man väntar på i dagsläget är ett beslut om att öppna vägen.

- Det går ju att sätta upp betongsuggor och avskärmningar för att göra det säkrare för gångtrafikanter, och man skulle ju till och med kunna införa gångfart. Det skulle underlätta enormt för kunder som bara snabbt vill gå in och hämta varor, eller gå in på Apoteket och hämta medicin. Det får inte vara så här! Man tycker ju att kommunen skulle vilja hjälpa till, speciellt i dessa tider. Vi är så otroligt besvikna över deras agerande, de om några borde ju inse allvaret! säger Carolina.



Foto: Camilla Lagerman

Utskottet för stöd och strategi som hade hand om ärendet ser dock inte situationen på samma sätt, och även om man tycker att idén är god ser man inte behovet av att öppna upp för trafik över torget.



Bengt Storbacka. Foto: Camilla Lagerman

- Det finns ju en stor parkering i anslutning som går att utnyttja, så vi såg inte det behovet och där var samtliga överens. Jag tycker att idén var god, men den går att fortsätta ändå, att man får gå 70 meter istället för 10 gör ingen större skillnad. Vi kan inte se att det förslaget skulle minska trängseln, kanske tvärtom eftersom det ska trängas bilar där istället. Dessutom blir det en trafiksituation eftersom vi har stora strömmar med ungdomar som rör sig där, säger kommunstyrelsens ordförande Bengt Storbacka.

- Varför kan de inte få hämta varorna med en parkering nära? Släpa tunga matkassar en längre sträcka kan vara jobbigt och påfrestande, framförallt vintertid, även med en vagn på en väg som är grusad eller igensnöad. Nu ber vi kommunen om en kortsiktig lösning, men för att senare kunna ta fram en långsiktig lösning. Man har inte tid för utredningar i dessa tider, det tar vi sen! säger Carolina och avslutar:

- Vi kommer ändå att öppna upp skåpen för att kunderna lättare ska kunna hämta sina beställda varor, vi ber kunderna parkera så nära som möjligt och tillåtet.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/matbutikens-forslag-om-smittsakra-leveranser-fick-nobben-av-kommunen-oansvarigt/>