



Problemen med postgången har blivit en kostsam historia för Mikael Karlsson. Foto: Fredrik Norman/Camilla Lagerman

Mikael kontaktades av Kronofogden efter Citymails miss

Publicerad: 14 februari 2019

Författare: Camilla Lagerman

Uteblivna fakturor, påminnelser som kommer alldeles för sent, inkassokrav och dyra extraavgifter har blivit vardag för Mikael Karlsson från Lindesberg, sedan postgången från Citymail (tidigare Bring) började krångla för ungefär sex månader sedan. - Jag har haft problem med posten i flera år, men inte alls i den här utsträckningen, berättar han.

Det var under hösten 2018 som problemen började på allvar för Mikael, när ett brev från Kronofogden landade i brevlådan.

- Jag blev ju livrädd och ringde dem direkt, men det visade sig att jag redan hade betalat det, så den gången löste det sig tack och lov. Men det är väldigt ofta som det kommer krav och påminnelser istället för vanliga fakturor, berättar Mikael och

fortsätter:

– I januari fick jag räkningar som skulle varit betalda 12 dagar innan jag ens fick dem! Många skäller på PostNord, men deras brev får jag ju åtminstone, de är dessutom stämplade så man ser att det är de som har levererat.

Problemen med postgången har kostat Mikael både tid och pengar att försöka komma tillrätta med, men ingen ersättning har erbjudits.

– Jag ringde till Citymail, men de menade att det inte var något fel, utan att det är min skyldighet att ta reda på vilka fakturor som ska betalas. Jag får ingen ersättning, inte ens en ursäkt för att de gjort fel, men det är jag som får betala för det, säger Mikael frustrerat och fortsätter:

– Man funderar ju på hur många som är drabbade, och många äldre kanske inte reagerar på att något är fel.

Även Mikael arbetsgivare, Daniel Fagrell vittnar om samma problem hos honom.

– Det har strulat med posten i flera månader, då påminnelser dykt upp istället för originalfakturor. I början funderade jag på om det var jag som hade slarvat bort räkningar, men när det blev så mycket förstod jag att det var något annat som var fel, berättar Daniel och fortsätter:

– I januari fick både jag och grannarna räkningar som hade förfallit flera dagar innan de kom, och det blir dyrt med alla påslag och avgifter efter ett tag.

Hos Citymail är man medvetna om att det varit problem runt årsskiftet, men inte mer än så.

– Jag känner inte till att det varit något problem längre tillbaka, men däremot hade vi väldigt hög belastning i slutet av förra året och det sammantaget med ett haveri i en maskin på sorteringscentralen gjorde att det blev förseningar även i januari på det aktuella postnumret. Men nu i februari flyter allt på smärtfritt igen vad jag vet, säger Ann-Louise Sandström, tf. kommunikationsansvarig på Citymail, och avslutar:

– Jag råder de drabbade att kontakta Citymails mottagarservice, så vi kan utreda närmare.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/mikael-kontaktades-av-kronofogden-efter-citymails-miss/>