



Per-Arne Lööv, platschef vid Möller Bil i Lindesberg

Möller Bil en av Sveriges bästa återförsäljare av Volkswagen

Publicerad: 5 november 2013

Författare: Christer Karlsson

Sedan 2007 finns det norskägda bilföretaget Möller Bil AB i Sverige och Lindesberg. Under sex år har man satt service och kompetens i centrum. Därför har bilföretaget växt kontinuerligt och i Lindesberg har man kanske de mest nöjda Volkswagenägarna i hela landet.

Möller Bil är ursprungligen ett norskt familjeägt bolag som etablerade sig i Norge redan 1936. Idag finns gruppen närvarande i fem länder, förutom i Norge också i Sverige och i de tre baltiska länderna. Till Sverige kom Möller Bil 2007 genom uppköp av några mellansvenska återförsäljare av Volkswagen, där ibland Normans som då fanns etablerade i Lindesberg.

Möllers i Lindesbergs är med sina tio anställda och sina verkstads- och exponeringsytor den minsta enheten av de tio anläggningar som idag finns i Sverige. Av de fem bilmärken som säljs via Möller i Sverige så har Lindesbergsanläggningen kontrakt på två; Volkswagen personbilar och Volkswagen Transportbilar. Per-Arne Lööv som är platschef i Lindesberg skulle gärna ha kontrakt med något ytterligare märke av de fem, men är här begränsad av ytan i exponeringshallen.

- Man måste uppfylla vissa villkor för att kunna få kontrakt med fler märken och vi kan inte erbjuda den exponeringsyta som är nödvändig, och en utbyggnad av bilhallen är tyvärr omöjlig, säger Per-Arne Lööv.

Däremot är det fullt möjligt för alla ägare till en SEAT, Skoda, eller Audi att få bilen servad vid anläggningens verkstad. Som [LindeNytt tidigare rapporterat](#) om så kommer verkstadsdelen att byggas ut för att också kunna ta emot de största fordonen inom gruppen av Volkswagen Transportbilar.

Möller Bil säljer bra

Bilförsäljningen har fram till i sommaren i år haft en lägre tillväxt än tidigare år men i augusti vände försäljningen uppåt igen.

- Möller Bil i Sverige har hittills i år gått bättre än genomsnittet, säger Lööv.

Också den egna försäljningen i Lindesberg följer prognoserna för året. Här gissar Per-Arne att man kommer hamna någonstans mellan 275 och 300 sålda bilar under 2013.



försäljning.

En liten men viktig del av Möller Bil

Att anläggningen i Lindesberg är den minsta enheten i Sverige är inget som bekymrar Per-Arne. Inom koncernen finns alla storlekar på anläggningar men oavsett storlek så har alla enheter samma krav på resultat men också samma förutsättningar.

- Synen inom koncernen är att alla enheter och anläggningar, oavsett storlek, är lika betydelsefulla. Är inte den minsta länken smord ordentligt så roterar inte heller de stora länkarna smärtfritt, säger Per-Arne.

Om synen på hur försäljning, kundvård och service ska gå till är likartad inom hela koncernen så finns det skillnader mellan hur kunden handlar bil i Norge och Sverige.

- I Sverige byter du in din gamla bil hos den bilhandlare du köper den nya hos, oavsett vilket märke inbytesbilen har. I Norge köper du din bil hos märkeshandlaren för att sedan sälja din begagnade bil hos den bilhandlare som saluför ditt gamla bilmärke, berättar Per-Arne.

När Per-Arne sedan får frågan vad han vill framhålla som extra hos enheten i Lindesberg kommer hans svar blixtnabbt och utan tvekan.

- Vi har en oerhört hög servicegrad och ett stort kunnande hos alla medarbetare. Det är jag mycket stolt över, betonar Per-Arne Lööv.

Sedan berättar han att den lilla anläggningen i Lindesberg ligger i topp på de interna mätningar som genomförs över servicegrad och kundnöjdhet.

- Generalagenten gör telefonintervjuer med alla i hela Sverige som köpt ny bil eller fått sin bil servad hos en märkesverkstad. Kunden får svara på frågor om hur man upplevt servicen och hur nöjd man är med bilen och det bemötande man fick, berättar Lööv.

Även om Per-Arne inte direkt berättar hur bra man ligger till i Lindesberg så kan man gissa att det är en topplacering, kanske inte den bästa men ändå mycket nära.

- Och då i jämförelse med alla återförsäljare och serviceverkstäder för Volkswagen i hela Sverige, avslutar en mycket stol platschef.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/moller-bil-en-av-sveriges-basta-aterforsaljare-av-volkswagen/>