



Näringslivschef Merit Israelsson. Foto: Monika Aune

Företagarna ger Linde mycket högre betyg idag

Publicerad: 25 april 2017

Författare: Fredrik Norman

Lindesberg, Ljusnarsberg, Hällefors och Nora må ha fått lägst betyg i länet av företagare beträffande kommunernas myndighetsutövning, men det skall understrykas att Lindesberg har ett klart mycket bättre resultat idag än för bara ett par år sedan, varför man gläds åt siffrorna som nu presenterats i en undersökning som bekräftar att man har brutit en tidigare negativ trend. - Tidigare fanns ett kompakt missnöje mot myndighetsutövandet bland företagare, men det verkar inte längre finnas kvar, säger näringslivschef Merit Israelsson.

Den nationella servicemätningen bygger på svar från företagare i 139 kommuner i landet, som samtliga svarat på frågor kring bemötande, handläggningstider och tillgänglighet rörande ärenden som brandtillsyn, bygglov, markupplåtelse, miljö- och

hälsoskyddstillsyn, livsmedelskontroll och serveringstillstånd.

Undersökningen ger Örebroregionen ett genomsnittligt högt betyg med ett ökat NKI-värde (Nöjd kundindex) från 71 till 75 på en 100-gradig skala. Lindesberg placerar sig för andra året i rad över 70-strecket, som är rikssnittet. Företagarnas betyg på myndighetsutövandet ger Lindesberg ett NKI-värde på 72. Högst värde har Lekeberg (81) tätt följt av Askersund (80).

Att värdemätaren stannade på 72 för Lindesberg ser man som en stor framgång och en bekräftelse på att det arbete som gjorts för att förbättra servicen gentemot näringslivet också har gett resultat.

– Vi får inte glömma bort att vårt utgångsläge var mycket dåligt. Mätningen från 2013 gav Lindesberg ett NKI-värde på 58! Förra året fick vi 73 och nu 72. Jag trodde aldrig att vi skulle lyckas få så här bra siffror på så kort tid, säger Merit Israelsson, näringslivschef i Lindesberg.

Att bryta den tidigare negativa trend, har bland annat gjorts genom samarbete över kommungränserna. För att se hur andra kommuner har lyckats, inleddes ett samarbete med dem.

– Andra småkommuner, som bland andra Lekeberg och Askersund, har jobbat med just det här under längre tid än oss, så när vi började arbeta för att förbättra vår service så inledde vi ett samarbete med de som redan lyckats, berättar Israelsson.

Samtidigt ger näringslivschefen en eloge till de tjänstemän på Samhällsbyggnad Bergslagen, som faktiskt rundat av det tidigare fyrkantiga arbetssättet.

– De har ju lagar och regler att förhålla sig till, så de har verkligen gjort vad de kan för att förbättra servicen. Jämfört med för några år sedan, är det en klar skillnad.

Merit Israelsson menar att servicegraden stiger, men att det finns områden som det fortfarande måste arbetas hårt på för att bli ännu bättre.

– Det är framförallt rörande bygglov som det finns en del kvar att göra. Där måste vi bli bättre och kan vi styra upp det på samma sätt som i andra ärenden, så kommer vi snart ligga i samma nivå som de bästa i länet, avslutar Merit Israelsson.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/myndighetsutovandet-far-klart-battre-betyg-idag/>