



Arkivbild. Foto: Fredrik Norman

Polisen öppnar för id- och passärenden igen efter tekniskt haveri

Publicerad: 11 februari 2020

Författare: Fredrik Norman

Som tidigare rapporterats, har polisens passtation i Lindesberg inte kunnat hantera id- och passärenden på grund av ett tekniskt fel under de senaste dagarna. Vid lunchtid på tisdagen meddelades dock att tekniker kunnat lokalisera felet och att stationen är öppen som vanligt igen med start i morgon, onsdag. - Alla som haft fått sina tider avbokade, måste nu boka en ny tid, meddelar Anna Ullbrand, administratör hos polisen i Lindesberg.

Problemet med passtationen i Lindesberg uppstod redan i fredags och drabbade då 15 personer vars ärenden ej kunde hanteras. Felet yttrade sig på sådant sätt, att när ett fotografi skulle tas - så blev resultatet minst sagt färgstarkt.

- Alla bilder fick en rosa ton, det var ungefär som att man hade lagt ett färgfilter på bilderna. Så skall det ju naturligtvis inte se ut, säger Anna Ullbrand vid polisen.

Samtliga inbokade ärenden för måndagen och tisdagen ställdes in, vilket sammantaget är 60 ärenden utöver de 15 från i fredags.

- Så det är ju ganska många som har drabbats av det här, men det är tyvärr inte mycket vi kunde göra åt saken mer än att vänta på att teknikerna skulle lösa felet, säger Ullbrand.

Vid lunchtid idag fick man äntligen ett besked.

- Man har nu lokaliserat felet till en hårddisk, det här innebär att vi är igång igen med start i morgon. Alla som haft fått sina tider avbokade, måste nu boka en ny tid. Det gör man på polisen.se eller via telefon 114 14, avslutar Anna Ullbrand, polisen i Lindesberg.

Övriga bokningar gäller alltså enligt tidigare utsatt datum och tid. Det är endast avbokade tider som måste bokas om.

Källa: [LindeNytt.com](https://lindenytt.com)

<https://lindenytt.com/nyheter/polisen-oppnar-for-id-och-passarenden-igen-efter-tekniskt-haveri/>