



Elena Auréns paket kom fram först efter elva månader. Foto: Camilla Lagerman

Postpaket försvann - dök upp efter elva månader

Publicerad: 1 mars 2024

Författare: Camilla Lagerman

När Elena Aurén i Lindesberg hämtade posten förra veckan blev hon minst sagt förvånad. I ett av paketen i brevlådan låg nämligen barnkläderna hon hade beställt åt sin lilla dotter Lovisa - för närmare ett år sedan. - Några veckors försening är väl helt okej, men nästan ett år, man undrar ju vart det har varit, säger hon.

Inför den stundande våren 2023 köpte Elena Aurén ett par söta blommiga hängselbyxor, som hon tänkte att dottern skulle passa fint i lagom till värmen kom. Hon gjorde upp affären med säljaren på Facebook och fick kort därefter besked om att

hennes paket var skickat och skulle anlända inom kort.

Efter en vecka hade dock paketet inte dykt upp, varpå Elena kontaktade säljaren på nytt.

– Hon kunde inte förstå vad som hade hänt. Hon skickade både foton och film på när hon lämnade in paketet hos det lokala postombudet, så jag tänkte väl att det dyker upp, berättar hon.

Efter ett tag föll beställningen i glömska, tills Elena hämtade posten i början av förra veckan. Där låg plötsligt paketet, elva månader senare, tillsammans med ett brev från PostNord som beklagade att det tagit så lång tid.

– Några veckors försening är väl helt okej, men nästan ett år, man undrar ju vart det har varit. I brevet står det att de arbetar hårt för att hålla högsta tänkbara kvalitet, jag vet inte vad jag tycker om det, skrattar hon.



PostNords terminalchef Christian Westerdahl. Foto: Camilla Lagerman/Privat

PostNords terminalchef Christian Westerdahl, som signerat brevet, förklarar vad som inträffat:

– Vi har en stor maskin som sorterar mindre paket och större brev, när vi gjorde en besiktning för två veckor sedan hittade vi några stora brev som låg gömda under maskinen, som man inte ser med blotta ögat, i utrymmen där vi ska ha som rutin att titta på. De rutinerna har inte funnits i Hallsberg.

Westerdahl har endast jobbat på terminalen i Hallsberg i några månader men vill inte på något sätt skylla ifrån sig gällande det kraftigt försenade paketet.

– Det är naturligtvis inte okej, nu har vi rutiner där vi varje vecka går igenom och tittar så det inte ligger något under stora band och liknande. Det är ju inget som våra kunder ska bli lidande av, som det tyvärr har blivit i det här fallet. Vi vet ju vad vi har för uppdrag, vi ska leverera saker, säger han och avslutar:

– Det är oerhört olyckligt och inget vi är stolta över naturligtvis. Samtidigt så är det ju viktigt att vi som företag är ärliga också, och det är därför vi skickade med det här följebrevet. Det är inget vi smusslar undan, utan har vi gjort fel måste vi stå för det

Kommer hon få någon ekonomisk kompensation för det?

– I varje enskilt ärende kan man ta kontakt med vår kundtjänst så får vi hantera det internt. Men det är oerhört olyckligt, både du och jag och alla andra beställer ju varor för att vi vill få dem, och gärna hyfsat fort också. Jag kan inte göra annat än att beklaga.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/postpaket-forsvann-dok-upp-efter-elva-manader/>