



Genrebild. Foto: Ida Lindkvist

Respons till ”när blev tydlighet ett problem i äldreomsorgen”

Publicerad: 8 september 2026

Författare: LindeNytt Redaktion

REPLIK: Struktur och tydlighet bör vi ha inom vården absolut. Men går att få utan intraphone.

Om vi skulle använda lika mycket medel som intraphone kostat så här långt och ev fortsatt kostnad till att öka bemanningen och investera i personalen genom att utveckla arbetsgrupperna och stärka dem för att samarbetet på avdelningarna och mellan avdelningarna skulle en del i den problematiken du tog upp vara ett minimum. Samt införa aktivitetsgrupper på våra äldreboenden.

Vi har idag genomförandeplaner som talar om vad för hjälp och stöttning våra boende behöver + att vi har en annan app mcss som talar om när våra boenden ska ha olika insatser rörande som tex medicin, vikt, provtagning, såromläggning och viss träning.

Utöver det finns det spritt på avdelningarna på olika ställen vad som ska göras under ett dag och ett kvällspass. Ett problem idag är snarare att det inte finns tid att börja med att sätta sig och läsa inför ett arbetspass eller prata ihop sig med kollegan och lägga upp dagen. Oftast blir det en bit in på arbetspasset om det inte gjordes innan arbetspassets start. För som dagpersonalen kan du börja vid 3 olika tider och kvällspassen har än 5 olika tider de kan börja. Sen skulle det kunna tittas på om det går att förenkla all information som behöver tas in?

Vi har redan ett system idag som loggar oss i personalen, vi behöver inte två! Appen Tes, använder när vi i personalen för att låsa upp våra boendes dörrar eller medicinskåp. Vi loggar in oss hos de boende när vi hjälper dem (om vi är inne hos dem i deras lägenheter). Och varje system bygger på att de som använder det gör det till punkt och pricka för att visa rätt närvaro eller vem som låste upp dörren. Skulle någon som arbetar följer med en av de boende och inte logga in sig ja, registreras inget. Alla system har svagheter. Med närvarande och lyhörda chefer så skulle de få insynen i hur arbetsbelastningen är på de olika avdelningarna. Att vara med på golvet och faktiskt se och vara med arbetsbördan är något som alla chefer och beslutsfattare borde göra någon gång då och då för att få insyn i hur vi som jobbar på golvet faktiskt har det och vem som gör vad och hur vi hinner med. Och för att sakerna inte något ska falla mellan stolarna behöver vi som arbetar kanske vara bättre på att dokumentera hur vi pratar om vår arbetsmiljö på våra arbetsplatsträffar och om vi inte känner gehör från våra chefer lyfta det till samverkansgruppen.

Projektet med intraphone har pågått på Solliden och dess 4 avdelningar under ett års tid, med två perioder om 6 månader som varat. Den sista perioden utvärdering är än inte klar. Den kommer bli en intressant och läsning, ifråga hur frågorna är ställda som personalen ska svara på men även vad deras svar kommer bli.

Men för mig för mig väger inte de eventuella fördelarna upp alla nackdelar med intraphone. Struktur och tydlighet går som sagt att skapa på andra sätt.

Vi inom vården behöver inte ännu en sak som tar tid och uppmärksamhet från de personer vi ska hjälpa. Det vi behöver är mer resurser för våra äldre och öka personaltätheten samt bättre scheman med mer sammanhängande ledighet!

/ Råven

En medarbetare med flera års arbete hemtjänst som nu arbetar på boende.

Relaterad länk: [När blev tydlighet ett problem i äldreomsorgen](#)

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/respons-till-nar-blev-tydlighet-ett-problem-i-aldreomsorgen/>