



Socialdemokraterna för en effektivisering

Publicerad: 23 augusti 2006

Författare: Fredrik Norman

Centerpartisten Bosse Bäckmans förslag om att införa ett tjänstegarantisystem i Lindesbergs kommun, har fått medhåll från flera andra partier. Tidigare talade vi med Folkpartiet, Kristdemokraterna och Vänsterpartiet och samtliga tycker att idén är mycket bra, inte minst Kd som redan 2004 uppmärksammade tjänstegarantin i en motion. Nu har även Socialdemokraterna uttalat sig i frågan.

Tanken med en tjänstegaranti är att kunden, alltså invånarna i kommunen, ska få en bättre service. Bo Bäckman berättade ett exempel på hur garantin kan fungera: -Till exempel ska inte bygglovsärenden behöva ta flera månader att behandla. Här ska kunden få en garanti om att bygglovsansökan skall besvaras inom 7 dagar efter det att handlingarna inkommit. Kan inte kommunen hålla löftet ska kunden kompenseras med en rabatt på bygglovsavgiften, sade Bäckman i en tidigare intervju.

Socialdemokraternas gruppleddare Arnold Bengtsson tycker också att grundidén är bra. En stark kommun måste hela tiden bli ännu effektivare och bättre, menar han. Men att ge en massa rabatter osv, det är inte något Arnold ser som självklart för att uppnå effektivitet.

-Idén om att effektivisera kommunens arbete är naturligtvis mycket bra, men jag vet inte om en tjänstegaranti är genomförbar enligt den modell som Bäckman pratar om, förklarar Arnold.

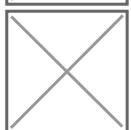
Han tycker att det fortfarande är för många frågetecken gällande de utlovade rabatterna vid händelse av att t ex en bygglovshandling uteblir på utsatt datum.

-Jag tycker det är väldigt bra att man hela tiden strävar efter att arbeta mer effektivt och minska ner byråkratin. Men jag kan inte svara på om rabatter är rätt val eller ens genomförbart, säger han.

Tidigare artiklar:



[Kd motionerade om tjänstegaranti redan 2004](#)



[Bäckman vill införa tjänstegaranti och företagstänkande](#)

Relaterad länk:

[Tjänstegarantin i Markaryds kommun](#)

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/socialdemokraterna-for-en-effektivisering/>