



Svenska färger i turistbyrå

Publicerad: 30 juni 2000

Författare: Fredrik Norman

Turistbyrå i Lindesberg är sedan årsskiftet klassad som Gul/Blå.

Detta innebär större ansvar och bättre service gentemot turisterna som kommer på besök. I Sverige finns sammanlagt 55 byråer som är auktoriserade Gul/Blå-byråer. För att bli klassad som auktoriserad byrå, ställs högre krav på de anställda. Man måste bemästra det engelska språket samt ha sverigekunskap, d v s att man kan mer om andra turistmål och inte bara de som ligger inom närområdet.

-Det är egentligen inga större förändringar vi fått anpassa oss till.

Det krävs ju längre öppettider i och med detta, men eftersom vi låg inom ramen redan innan vi blev Gul/Blå så är inte det något som påverkat vår vardag, säger Håkan Ceder.

Surfa på Internet

En av de förändringar som gjorts är att man installerat en dator som turisten kan söka efter information på. I de broschyrer som finns till hands på turisbyrån kan man finna olika webbadresser som går till informationssidor.

Nu kan man alltså kolla upp de adresserna med hjälp av datorn, en service som redan blivit mycket uppskattad av turisterna.

-Det bästa med datorn är att man kan få svar direkt. Där hittar man ju det man söker och det går fort att få fram informationen. För de som är ute och rör på sig i sommar kan datorn även användas till att skicka E-vykort till dem där hemma. Eller om man vill kolla sin E-post – men det är allt.

Det är inte tänkt att man ska kunna chatta och använda datorn som en nöjesdator, tillägger Håkan Ceder, turistchef i Lindesberg.

Öppettider: Vardagar 9-19. Lördagar 11-17. Söndagar 12-17

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/svenska-farger-i-turistbyran/>