



Synsam såg dubbelt...

Publicerad: 24 januari 2002

Författare: Fredrik Norman

...så bra möjligheter om man slog sig ihop med Lindesbergs andra optiker Linde Optik. Nu har detta skett och man har öppnat den nya butiken i Kjells Kläders gamla lokal på Kristinavägen. Nu har man större yta att exponera för kunden vilket skapat möjligheter som att ge en finare presentation av glasögon och bågar, finare ljussättning och bredare sortiment. Dessutom har man nu plats för en fullt utbyggd verkstad, vilket saknades förr. För kunden betyder det klara förbättringar, förklarar Britt-Marie Axelsson



–Ja, man får mycket kortare reparationstider eftersom vi nu

kan göra arbetet själv. Tidigare tvingades vi helt enkelt skicka iväg glas för slipning t ex, men nu kan vi spara massor av tid för kunden. Och när vi nu blivit fler i personalen dras även väntetiderna ner, t ex för en synkontroll. Det tycker vi är viktigt, speciellt nu när det blir mer vanligt med "drop in"-besök hos oss.

Läget på Kristinavägen ser personalen som betydligt bättre, inte enbart för att lokalen gett dem möjligheten att ge kunden bättre service. På Kungsgatan tyckte man sig ligga lite avsidat och inte lika tillgängligt för kunden. Nu märker man en klar förbättring och tror att det kan bli ännu bättre när arbetet med Kristinavägen är klart. –Ja, det känns som vi hittat rätt nu. Det är ju ändå på Kristinavägen som flest människor passerar

under dagen och vi blir nu lite lättare att besöka. Redan nu har vi faktiskt fått mycket positivt gensvar från kunderna och det känns naturligtvis väldigt roligt.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/synsam-sag-dubbelt/>