



Foto: Camilla Lagerman

Undersköterskornas larm: ”Hemtjänstens brister är större än ni tror”

Publicerad: 2 mars 2026

Författare: Camilla Lagerman

Vid Arbetsmiljöverkets inspektion av Hemtjänsten Kärnans verksamhet i slutet av förra året framkom en rad brister. Bland annat att rutinerna kring rapportering av ohälsa, olycksfall eller tillbud inte fungerar i praktiken och att det förekommer ett högre antal tillbud än vad som inrapporteras. Bristerna är dock långt fler än så, enligt två undersköterskor som arbetar inom verksamheten, som nu berättar för LindeNytt hur det egentligen ser ut. - Jag vill inte ha mina föräldrar inom Lindesbergs hemtjänst, säger Lisa.

Enligt de två undersköterskorna, som båda arbetat inom hemtjänsten i flera år, är anledningen till att inte fler brister framkom vid inspektionen att inte alla skyddsombud var närvarande. För LindeNytt berättar de om en rad olika brister inom verksamheten. Undersköterskorna har valt att vara anonyma, därför har LindeNytt fingerat deras namn.

Bland annat nämner de att patienternas bistånd, det vill säga alla insatser som personen är beviljad, exempelvis dusch, förflyttning, mat och liknande, inte är uppdaterade och många är flera år gamla.

- Det ska uppdateras vartannat år egentligen, men vissa är väldigt gamla och stämmer inte alls. I vårt system kollar cheferna hur mycket tid vi lägger på varje patient, om bistånden inte stämmer blir det väldigt fel. Det är inte patientsäkert, säger Lisa.

- Jag brinner för det här jobbet, och pratar gärna extra med patienterna jag är hemma hos. Flera av dem hade önskemål om att få duscha på kvällen, men trodde inte att de fick det. När jag tog upp det med cheferna fick jag till svar att de flesta vill duscha på dagtid, vilket jag vet inte stämmer. Samtidigt duschas en patient i sitt kök, för att arbetsterapeuten tyckte det var för dyrt att ordna en lyft till hennes badrum. Det är bara sorgligt, säger Anna.



Foto: Camilla Lagerman

De båda undersköterskorna nämner också att anställda tar ut bilar, utanför deras arbetstid, att man tar in obehöriga människor i hemtjänstens lokal på kvällstid, samt att personal som fått sparken senare blivit återanställda när en ny chef var på plats.

- En person fick först en varning efter att han vanvårdat en patient, men fick en ny chans då de ansåg att han var så ny. Sedan hände det igen, då fick han sparken, men när vi fick en ny chef fick han komma tillbaka igen innan han slutligen fick sparken igen. Den personen blev senare dömd för våldtäkt mot barn, berättar Anna.

- Sedan har det varit personal som tydligt visat att man tyckte det var äckligt att byta en patients stomipåse, den händelsen blev sedan anmäld. Det är inte bara att vara undersköterska, det är så mycket mer än så, det är bara sorgligt, säger Lisa.

Att de båda undersköterskorna väljer att berätta nu beror på att de upplever att Arbetsmiljöverkets inspektion inte speglar hela verkligheten, det finns mer att berätta menar de, och att det är viktigt att närstående får en inblick i deras anhörigas vardag.

- Jag upplever att man ofta anställer folk utan varken utbildning eller körkort, det gör verksamheten sårbar vid larm, och det känns inte okej mot patienterna. Vissa kan knappt öppna en mail, och då blir det svårt att dokumentera, vilket leder till brister i kommunikationen, säger Lisa.

- Det finns riktiga eldsjälar, men de behöver rätt förutsättningar och en bra arbetsmiljö, säger Anna.



Jessica Öhlund, Verksamhetschef vård och omsorg. Arkivfoto: Camilla Lagerman

Verksamhetschef Jessica Öhlund bemöter kritiken via mail till LindeNytt:

- Gällande arbetsmiljöverkets tillsyn så har vi fram till april på oss med att åtgärda brister. Vissa av åtgärderna har vi dock redan påbörjat. Vi vet om att det förekommer att vissa biståndsbeslut inte är uppdaterade, men det är ingenting som påverkar patientsäkerheten. Den som söker hjälp och har ett hjälpbehov får det beviljat. Gällande det som lyfts kring bilarna så vet vi att det förekom för ett antal år sedan, men vi har inte fått kännedom om att det förekommit i närtid. Vi anställer personer med körkort efter behov, och vi gör alltid utdrag ur belastningsregistret, skriver hon och fortsätter:

- Vi har många fina medarbetare som gör sitt yttersta för att ge en god vård och omsorg. Och vi är måna om att man pratar med sin närmsta chef om man upptäcker brister eller missförhållanden. Vi har en pågående process under APT med att alla ska känna till skyddsombudens roll och veta vem man kan vända sig till gällande arbetsmiljöfrågor.

Slutligen vill de både undersköterskorna lämna en uppmaning till politikerna i Socialnämnden.

- Kom och prata med personalen på golvet, inte cheferna. Det minsta ni kan göra är att träffa oss.

Fotnot: Undersköterskorna heter egentligen något annat, men önskade att vara anonyma.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/underskoterskornas-larm-hemtjanstens-brister-ar-storre-an-ni-tror/>