



Mariam Alnakshabandy och Antonia Domluvil visar hur man använder sin smartphone och läsplatta.

Foto: Hans Andersson

Unga lär gamla - kontakt uppstår!

Publicerad: 23 juni 2015

Författare: Hans Andersson

Den här veckan drog Lindesbergs bibliotek igång ett unikt projekt - ett internetcafé för seniorer. - Det är verkligen win-win. Vi hjälper till med IT och samtidigt får vi lära oss om det svenska samhället och de äldres arbetsliv, säger Reza Payenda.

Den här kostnadsfria rådgivningen, som IT-guiderna ger, började för några år sedan i Örebro. Nu finns den också i Hallsberg och Eskilstuna - och i Lindesberg. Redan första dagen på Lindesbergs bibliotek, visade sig projektet vara en framgång och helt klart blir det en fortsättning i höst.



Mariam Alnakshabandy och Antonia Domluvi är IT-guider. Foto: Hans Andersson

- Vi har redan haft sju, åtta besökare här, berättar IT-guiderna Antonia Domluvil och Mariam Alnakshabandy. De frågar om hur man använder internetbanken, betalar med Swish genom telefonen eller om Facebook. Vi får aldrig säga att vi inte vet, utan då får vi ta reda på och be att få återkomma.

De ska börja på Lindeskolan i höst och det här är deras kommunala sommarjobb som varar i tre veckor inklusive utbildningen, men de hoppas få fortsätta i höst – gärna på lördagar, när de är lediga från skolan.

- Under utbildningen har vi fått lära oss marknadsföring, hur vi ska lära ut och hur vi ska bemöta dem som kommer, säger Antonia Domluvil och Mariam Alnakshabandy. Vi delar ut flygblad och vi kommer att besöka äldreboenden.

IT-guiderna lär ut om E-legitimation, E-post, bildhantering, hur man läser e-böcker eller lyssnar på musik eller hur man använder 1177 Vårdguiden och Mina vårdkontakter.

Antonia ska börja på ekonomiprogrammet och Mariam på naturvetenskapsprogrammet och tycker att de kan ganska mycket om IT, men ser också det här sommarjobbet som en chans att lära sig nytt.



Anders Berg får hjälp av den unge IT-guiden Nori Nori. Foto: Hans Andersson

De gillar båda att möta människor. Det här har de nytta av när de kommer ut i arbetslivet och de tror att många äldre behöver den här hjälpen för att de inte har växt upp med IT som de unga har och de berättar att de ofta får hjälpa äldre i slkten eller äldre hos kompisar.

Reza Payenda, som kom från Afghanistan för fyra år sedan, har varit med ett tag som IT-guide och fungerar som handledare. Han pluggar turismkunskap och har arbetat på resebyrå och han är verkligen glad över att få vara med:

- Det är så roligt att arbeta med seniorer, för de är så trevliga och de pratar tydligt. Jag lär mig av dem - om Sverige, om deras arbetsliv. Det är win-win. Vi har utbyte av det åt båda hållen, säger han.

Bakom projektet står förutom Lindesbergs kommuns tillväxtavdelning också Länsstyrelsen och Arvsfonden. IT-guiderna finns på plats t o m 3 juli - måndag, tisdag, fredag kl 10-17 och onsdag, torsdag 12-18.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/unga-lar-gamla-kontakt-uppstar/>