



Pressbild: PostNord. Foto: KRISTOFER SAMUELSSON PHTOGRAPHY

Varningen inför julhandeln på nätet: “Se upp för falska leveransbesked”

Publicerad: 11 november 2024

Författare: Camilla Lagerman

Singles Day den 11 november och Black Friday den 29 november markerar starten på julhandelns stora e-handelsfest. Men med ökade onlinebeställningar följer även en ökad risk för bedrägeriförsök. PostNord uppmanar därför alla e-handlande svenskar att vara extra vaksamma och tänka efter innan de klickar på länkar eller delar personlig information.

Under de intensiva e-handelsperioderna inför julen utnyttjar bedragare konsumenternas förväntan på leveranser genom att skicka ut falska leveransmeddelanden. De utger sig för att representera PostNord eller andra logistikföretag för att vilseleda och lura konsumenter.

- Sverige är en av Europas största e-handelsmarknader, och under reaperioderna ökar paketvolymerna kraftigt. Det är ingen överraskning att bedragarna passar på att utnyttja ruschen. Genom att skicka ut falska länkar och meddelanden försöker de lura konsumenter. Därför är det viktigt att vara sunt misstänksam, säger Alexis Larsson, säkerhetschef på PostNord i ett pressmeddelande.

Som konsument kan det ibland vara svårt att avgöra om ett meddelande är äkta eller ett bedrägeriförsök. Ett enkelt sätt att skydda sig är att använda PostNords app för att hålla koll på sina paket och därmed minska risken för bedrägerier. Om man är osäker på ett meddelandes äkthet rekommenderas också att kontakta företagets kundservice.

- Att skydda våra kunders integritet och förebygga bedrägerier är en utmaning när bedragarna ständigt förfinar sina metoder. Samtidigt ska e-handel vara enkel och trygg, och vi ser det som vår uppgift att ge kunderna verktyg att själva avslöja bedrägeriförsök. Att vara sunt misstänksam och samtidigt hålla sig informerad är det bästa skyddet vi kan erbjuda, avslutar Alexis Larsson.

PostNords tips för att undvika bedrägerifällor:

- Använd PostNords app för att säkert se alla meddelanden direkt från oss, vilket eliminerar risken för bedrägerier via oauktoriserade meddelanden.
- Var vaksam med mejl och sms som verkar komma från PostNord. Vi skickar vanligtvis inte meddelanden med länkar till betalsidor, förutom när du beställer från utanför EU.
- Innan du klickar på en länk, kontrollera alltid noggrant dess destination. Om du är det minsta osäker på ett meddelandes äkthet, kontakta vår kundservice för bekräftelse.
- Undvik att klicka på länkar i meddelanden om du är osäker på var de leder och öppna inte några okända bilagor.
- Svara inte på meddelanden som du misstänker är bluffar. Om du inte väntar på något paket från utlandet och får ett misstänkt meddelande är det troligtvis en bluff.
- Var kritisk till det du ser: granska logotypen, stavfel, konstiga formuleringar och avsändarens e-postadress för att bedöma meddelandets legitimitet.
- Om ett erbjudande verkar för bra för att vara sant, som att få elektronik helt gratis, är det sannolikt en bluff.
- Ge aldrig ut personliga uppgifter såsom lösenord, kortnummer eller BankID-uppgifter.
- Om du tror att du har blivit utsatt för bedrägeri, agera direkt. Spärra ditt bankkort, byt lösenord och kontakta polisen utan dröjsmål

Tecken på att en webbshop kan vara oseriös:

- Produktnamn har märkliga eller felaktiga översättningar.
- Priserna är ovanligt låga jämfört med marknadsvärdet.

- Det finns ingen svensk kontaktinformation tillgänglig, såsom adress eller telefonnummer.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/varningen-infor-julhandeln-pa-natet-se-upp-for-falska-leveransbesked/>