



Arkivbild

”Vi vill ha en återkoppling på vad företagarna tycker”

Publicerad: 20 februari 2013

Författare: Lina Hagström

Kommunstyrelsen vill veta vad företagen tycker om kommunens service. Under vecka 10 kommer enkäter att skickas ut till 222 företag i Lindesbergs kommun. Gemensamt för enkätmottagarna är att de haft kontakt med myndighetsområdena brandtillsyn, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd eller serveringstillstånd.

Lindesbergs kommun deltar för första gången i Sveriges Kommuner och Landstings servicemätning av kommunernas myndighetsutövning gentemot företag. Undersökningen görs av undersökningsföretaget Markör AB och nästan 200 kommuner deltar i årets undersökning.

– Vi vill ha en återkoppling på vad företagarna som varit i kontakt med oss tycker om servicen. Genom undersökningen kommer vi att få besked från företagarna om vad de är nöjda med och vad de tycker vi behöver bli bättre på, säger Anders Ceder i ett pressmeddelande.

Varje myndighetsområde betygsätts utifrån sex serviceområden; information,

tillgänglighet, kompetens, bemötande, rättssäkerhet och effektivitet.

- Om företagen trivs och är framgångsrika här skapas fler arbetstillfällen, vi ska vara en kommun där både företag och invånare kan utvecklas och växa, säger Anders Ceder i pressmeddelandet.

Från SKL:s sida hoppas man att så många företagare som möjligt tar sig tid att besvara enkäten.

- Ju högre svarsfrekvens, desto bättre kvalitet för undersökningen. Resultaten kommer att utgöra ett värdefullt underlag för kommunerna i deras arbete för en effektivare myndighetsutövning gentemot företagare, menar Jan Torége, ansvarig för mätningen på SKL.

Denna företagsklimatundersökningar skiljer sig från andra på flera sätt. Dels behandlar mätningen bara en del av företagsklimatet som kommunerna själva rör över och dels är det enbart företagare som varit i kontakt med kommunen som besvarar enkäten.

Resultaten beräknas vara klara i början av juni och redovisas efter sommaren 2013.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/vi-vill-ha-en-aterkoppling-pa-vad-foretagarna-tycker/>