



Foto: Maria Lindstedt, Lindesbergs kommun

Vill ha servicegaranti åt folket

Publicerad: 7 juni 2011

Författare: Fredrik Norman

"Kommuninnevånarens behov och intressen som medborgare skall stå i centrum", skriver folkpartisten Göran Gustavsson i en motion. Han vill att det införs en servicegaranti för snabb och bra service när medborgarna vänder sig till kommunen.

Folkpartisten Göran Gustavsson tycker inte att servicegraden är hög nog i Lindesbergs kommun. Som vanlig kommuninvånare skall man inte behöva bollas mellan diverse avdelningar och tjänstemän i den byråkratiska klassikern "långbänk". Vänder man sig till Lindesbergs kommun skall man garanterat få den hjälp man har rätt till och utan att behöva vänta onödigt länge.

-Jag tycker det här är så självklart. Man skall inte behöva ringa mer än ett samtal för att få kontakt med rätt person på kommunen och få den hjälp man behöver, kommenterar Gustavsson.

Och skulle man ändå inte nå fram till den ansvarige på fältet, så skall man inte behöva jaga rätt på personen. Den återkopplingen till medborgaren skall kommunen stå för själva.

I servicegarantin är inte heller s k klämdagar heliga. Det är trots allt en helt vanlig dag för gemene man och behöver man få kontakt med ansvarig på ett särskilt område, så skall det vara möjligt som vilken dag som helst.

Gustavsson föreslår att servicegarantin träder i kraft med start 1 januari 2012. Motionen skall nu upp för beslut i kommunfullmäktige.

Källa: LindeNytt.com

<https://lindenytt.com/nyheter/vill-ha-servicegaranti-at-folket/>